



Автоинформатор

Чтобы быстро обзвонить клиентов и получить обратную связь, достаточно подключить автоинформатор. Голосовой робот на базе данного сервиса задает вопросы клиентам, записывает их ответы и фиксирует контакты тех абонентов, кто не снял трубку.

О компании

Торговая компания из Москвы с большой базой клиентов. В минимально короткие сроки необходимо было обзвонить всех покупателей и оценить качество обслуживания.

Задачи

01 Автоматизация прозвона клиентов

02 Запись и хранение ответов покупателей

Решение

Перед роботом стояла простая задача - быстрый обзвон клиентов для сбора обратной связи и оценки качества обслуживания. Для этой цели специалисты Телфин загрузили в систему файлы с номерами для прозвона и записали вопросы.

Голосовой робот Телфин оперативно связался со всеми клиентами, в результате, были записаны ответы, дополнительно была сформирована статистическая база по тем клиентам, кто не снял трубку.

Работа голосового робота была выстроена на основе сервиса автоинформатора. Подключение данного сервиса - 950 рублей. Настройка осуществляется бесплатно. Дополнительно оплачиваются исходящие вызовы.

Результат

- Оперативный обзвон по клиентской базе;
- Получение обратной связи от покупателей.